Proyecto Detallado Para Cambios

El plan para reformar los servicios de salud mental, discapacidades en el desarrollo, y abuso de sustancias en Carolina del Norte

Plan Estatal 2001: Proyecto detallado para cambios-- El plan para reformar los servicios de salud mental, discapacidades en el desarrollo, y abuso de sustancias en Carolina del Norte representa el primer cambio significativo del sistema desde el año 1974.

El estado de Carolina del Norte actualmente gasta más de \$1.8 mil millones al año para suministrar servicios de salud mental, discapacidades en el desarrollo, y abuso de sustancias (MH-Mental Health/DD-Developmental Disabilities/SA-Substance Abuse) a más de 300,000 habitantes de Carolina del Norte. El estado tiene el deber y la responsabilidad de asegurarle a cada ciudadano que el dinero pagado en impuestos sea gastado inteligente y eficazmente, de forma que ese dinero sea dirigido hacia aquellos que lo necesitan más.

Durante la última década, el enfoque de las prácticas de tratamiento han cambiado de uno en donde se atiende a las personas con MH/DD/SA en institutos estatales centralizados, a uno donde el enfoque es atender a las personas en sus comunidades a nivel local. El nuevo Plan Estatal reconoce esta nueva realidad y está diseñado para acomodar este cambio a cuidado comunitario para MH/DD/SA. Esta tendencia a proveer cuidado comunitario afectará como los servicios locales son suministrados y desarrollados. Pero no cambiará la misión central.

Misión

El estado de Carolina del Norte proveerá a las personas con, o con riesgo de, enfermedad mental, discapacidades en el desarrollo, y problemas de abuso de sustancia [y a sus seres queridos] la prevención, intervención, tratamiento, servicios y apoyo necesario para que puedan vivir satisfactoriamente en la comunidad que deseen.

Principios guiando el Plan

1. Dirigido por el Consumidor- los consumidores y sus familiares tienen el derecho y el respaldo para tomar decisiones que determinan su tratamiento y servicios de apoyo.
2. Enfoque de prevención- interviniendo por adelantado para tratar de prevenir peores problemas de MH/DD/SA en el futuro.
3. Enfoque en el resultado- el éxito del tratamiento de usted y sus familiares se mide basado en si usted o sus familiares están alcanzando resultados que valoran en sus vidas y si están llevando las vidas más satisfactorias posible.
4. Refleja mejores prácticas- usando los mejores servicios y respaldos que han demostrado éxito en tratamiento, servicios, y apoyo.
5. Gasto efectivo- el dinero público invertido en tratamiento y servicios de apoyo muestran resultados en cuanto a menos necesidad para tratamiento a largo plazo, etc.
6. Integrado en las comunidades- los servicios y el apoyo ocurren en la comunidad local del individuo cada vez que esta práctica esté en el mejor interés del consumidor.

7. La distribución justa y por igual de los recursos del sistema-un sistema que trata a todo consumidor por igual. Esto significa que el mismo cuidado, niveles de servicio, y apoyos financieros están disponibles sin importar donde viva usted.

Público servido/apoyado

Ciertos servicios núcleo estarán disponibles para todos. Así todo, la mayoría de los recursos del sistema tendrán fijado como objetivo servir y dar apoyo a los ciudadanos mas necesitados de Carolina del Norte. Los grupos fijados como objetivo del plan o "las poblaciones" incluyen a los niños con problemas emotivos y de comportamiento, y sus familiares; adultos con variados grados de enfermedad mental; personas internadas en hospitales o centros de retraso mental; personas con discapacidades en el desarrollo; un grupo variado de personas con problemas de abuso de sustancias. Los grupos recibiendo prioridad entre "las poblaciones" fijadas como objetivo incluyeran individuos con las necesidades más urgentes, personas componiendo la minoría racial o etnica con necesidades de servicio/apoyo; y personas con mas de un desorden.

Como obtener servicios/apoyo

Individuos podrán recibir servicios/apoyos de la misma manera sin importar donde viven. Todos los componentes del sistema tienen que asegurar que la misma información acerca de servicios se ofrezca y que los individuos sepan como y donde acudir para ayuda cuando sea necesario. Habrá más lugares alrededor de las comunidades para averiguar información sobre los servicios/apoyos y como obtener los mismos.

Cuales servicios/apoyos

Servicios núcleo disponible para todos incluyen exámenes, evaluaciones y referencias, servicios de emergencias, coordinación de servicios, consultas, y prevención y educación. Servicios/apoyos para las personas mas necesitadas incluyen ayuda con la vivienda y transportación; aprendizaje de destrezas de la vida con la meta de desempeñar un oficio, recreación, relaciones duraderas; y tratamientos de acuerdo a problemas identificados. Por ejemplo, una persona bajo medicación psiquiátrica puede recibir ayuda con el manejo de su medicamento.

Hay dos ideas importantes bajo el nuevo sistema. Una es que los servicios/apoyos ofrecidos se enfocarán en que las personas vivan sus vidas donde deseen, que vayan a la escuela o al trabajo de su opción, y formen y mantengan amigos que deseen. Cada vez que sea posible, las personas atendidas y apoyadas estarán a cargo de su progreso dentro del sistema de servicios. Segundo, habrá menos dependencia en institutos lejanos y más servicios/apoyos dentro de la comunidad del individuo.

Lo que significa el Plan Estatal adentro de mi comunidad

Un elemento clave del nuevo Plan Estatal se llama *la practica comercial local* (the local business plan). Nos aleja de un tipo de sistema diseñado con el propósito de servir a todos bajo un mismo estándar. En su lugar, su comunidad debería de evaluar y colaborar con proveedores de servicios comunitarios para desarrollar un sistema de MH/DD/SA diseñado específicamente para satisfacer las necesidades particulares de su comunidad.

La practica comercial local tiene que describir los cambios en la manera que los programas de MH/DD/SA han funcionado en el pasado. La practica comercial local tiene que contar con el apoyo de programas locales que ya existen, pero también tiene que asegurar que cada programa ofrece el mismo acceso a servicios/apoyos y el mismo nivel de servicios/apoyos y estándares. Sus concejales/comisionados de cada condado decidirán como establecer su programa municipal y qué áreas geográficas serán cubiertas. Sus concejales/comisionados también estarán a cargo del desarrollo de la practica comercial local.

Sus servicios serán administrados por un trabajador de manejo local(LME- local managing entity). La mayoría de los LME no suministrarán servicios pero si estarán a cargo del manejo de la política pública y tendrán la autoridad para administrar un sistema que funcione eficientemente y que atienda bien a todo sus clientes. El LME pudiera ser su programa de salud mental ya en existencia, pudiera ser creado del principio, o pudiera ser su gobierno municipal, si eso es lo que desea su comunidad.

Los LME desarrollarán, iniciarán, supervisarán, y evaluaran los servicios MH/DD/SA en sus municipalidades. Asegurarán que redes de proveedores capacitados en cuidado privado estén disponibles en las comunidades. Se necesitará suficientes proveedores de servicios para que individuos puedan elegir a quien o a que agencia quieren ver para recibir servicios/apoyos.

El estado enviará un boletín de calificaciones regularmente para que los consumidores, ciudadanos de Carolina del Norte, condados, y los LME estén informados de como va progresando el sistema en cada comunidad.

En resumen

El Plan Estatal está diseñado para cambiar con el tiempo a medida que las necesidades del sistema estatal de MH/DD/SA vayan cambiando. Este Plan nos guiará a través del tiempo de transición mientras nos movemos de un sistema enfocado en institutos estatales centralizados, hacia un sistema enfocado en cuidado comunitario.

El comienzo de cada jornada empieza con el primer paso. Hemos tomado ese primer paso produciendo El Plan Para Reformar los Servicios de Salud Mental, Discapacidades en el Desarrollo, y Abuso de Sustancias. No es la solución de todo problema. Como en todos los mejores planes detallados, esperamos que este plan cambie a medida que vayamos aprendiendo más, una vez que el proyecto se ponga a la practica. No obstante, este proyecto detallado nos da una idea de donde comenzar y una meta a la cual nos podemos enfocar--dentro de nuestras mejores posibilidades, brindando servicios y apoyos para los habitantes más necesitados en Carolina del Norte.